

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne des conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

## ARTICLE 1 INFORMATIONS LEGALES

**1.1 « Site » :** [www.veo-pro.com](http://www.veo-pro.com)

**1.2 « Éditeur » :** **V.E.O. PRO (VEHICULES EUROPEENS D'OCCASION A PROFESSIONNELS)**, société par actions simplifiée, sise 47 Rue de l'Arborescente – 85500 LES HERBIERS immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LA ROCHE SUR YON sous le numéro 511 718 280 représentée par M. Gérard CHABOT en sa qualité de président.

Numéro de téléphone : 02.51.64.03.03

Directeur de la publication : M. Gérard CHABOT

**1.3 Conception et réalisation** : Nexeto, société à responsabilité limitée, sise 6 rue J.Y. Cousteau ZI Beaupuy 4 - BP 346 à La Roche sur Yon (85009), Tél. : 02 51 24 25 00, site internet : [www.nexeto.com](http://www.nexeto.com)

**1.4 Hébergeur** : Nexeto, société à responsabilité limitée, sise 6 rue J.Y. Cousteau ZI Beaupuy 4 - BP 346 à La Roche sur Yon (85009), Tél. : 02 51 24 25 00, site internet : [www.nexeto.com](http://www.nexeto.com)

## ARTICLE 2 OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles l'Éditeur permet l'accès au Site aux utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** »), à partir de n'importe quel terminal informatique et de n'importe quel pays, ainsi que de répartir les droits et obligations mutuelles des parties dans ce cadre.

L'objet du Site a pour objet la présentation des produits et services proposés à la vente par l'Éditeur exclusivement aux utilisateurs agissant à des fins de leur activité commerciale de négoce de Véhicules d'occasion, ainsi que de permettre la réservation en ligne desdits véhicules dont les modalités sont prévues dans les conditions générales vente accessible à l'adresse suivante : <http://www.veo-pro.com/article/conditions-generales-de-vente.html>

A ce titre, les présentes CGU n'ont pas pour objet ni pour effet de régir les relations commerciales entre l'Éditeur et les Utilisateurs mais seulement de régir les conditions d'utilisation des services proposés par le Site à l'Utilisateur.

## ARTICLE 3 CONDITIONS D'APPLICATION ET ACCEPTATION DES CGU

### 3.1. Conditions d'application

L'Utilisateur est présumé détenir la pleine capacité juridique.

Les CGU s'appliquent totalement et exclusivement, sous réserve de l'application des dispositions légales impératives, et régissent l'activité du Site pendant toute son existence.

En cas de conflit entre le titre des clauses et leur contenu, il est admis que seul le contenu peut s'appliquer et faire foi de la volonté des parties.

### 3.2. Moment de l'acceptation et durée

L'Utilisateur admet que sa navigation sur le Site entraîne d'elle-même l'acceptation sans réserve des présentes CGU, et que son consentement est réputé respecté dès son entrée sur la page d'accueil du Site ou sur la première page qu'il visite.

Il est donc vivement recommandé de lire attentivement l'ensemble des informations légales du Site, qui sont accessibles à tout moment et sans traçage informatique.

### **3.3. Indivisibilité des CGU**

Les présentes CGU sont indivisibles et leur acceptation vaut pour l'ensemble. Les Utilisateurs ne peuvent en aucun cas renoncer unilatéralement à l'application d'une ou plusieurs de leurs clauses, annexes éventuelles comprises.

### **3.4. Modification du Site et modification des CGU**

L'Éditeur se réserve le droit de modifier le contenu du Site, ainsi que les termes des présentes CGU à tout moment et sans avoir à s'en justifier, dès lors que cette modification est rendue nécessaire par un objectif commercial ou légal légitime, sans que celle-ci ne soit assimilée à une renonciation par lui à l'ensemble.

Ces nouvelles conditions seront alors présentées à l'Utilisateur pour notification, sur le Site ou par courriel, et régiront la relation contractuelle nouvelle dès leur réception ou leur affichage.

La modification des présentes CGU par une décision de justice ne peut invalider que la ou les clause(s) invalidée(s), à moins que l'invalidité de l'ensemble ne soit prévue par la loi ou acquise par décision de justice exécutoire.

## **ARTICLE 4 INSCRIPTION ET CREATION DE COMPTE**

Pour accéder aux services décrits à l'article 4.3. des présentes CGU, l'Utilisateur doit disposer d'un compte. Pour ce faire, l'Utilisateur doit suivre une procédure d'inscription.

### **4.1. Informations nécessaires à l'inscription**

L'accès aux services décrits à l'article 4.3 nécessite la création d'un compte et l'inscription des Utilisateurs. Cette inscription n'est possible que pour les Utilisateurs qui agissent à des fins de leur activité commerciale de négoce de véhicule d'occasion, sous la forme d'entreprise individuelle ou de société.

Aux fins d'inscription, l'Utilisateur doit remplir chaque champ du formulaire d'inscription en fournissant les informations suivantes : raison sociale, numéro TVA intracommunautaire, adresse, code postal, ville, Nom de famille et prénom de la personne de contact, numéro de téléphone fixe de l'entreprise, numéro de portable de la personne de contact (optionnel), adresse e-mail à usage professionnel.

Lors de son inscription, l'Utilisateur reste entièrement responsable des informations indiquées et s'interdit d'utiliser toute fausse identité, fausse raison ou dénomination sociale, ou toute autre identité, dénomination ou raison sociale appartenant à un tiers, sans avoir eu au préalable leur consentement écrit.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations, inexactes, périmées ou incomplètes, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou de résilier, dans les conditions visées aux présentes CGU, l'accès à tout ou partie des services.

Un Utilisateur ne peut posséder qu'un seul compte. À défaut, l'Éditeur pourra résilier les comptes ultérieurs, dans les conditions décrites à l'article 5 des présentes.

### **4.2. Identifiants de connexion**

Lors de son inscription, l'Utilisateur est amené à choisir des identifiants de connexion composés d'un « login » constitué par l'adresse e-mail associée au compte de l'Utilisateur ainsi que d'un « mot de passe » constitué sous forme de code confidentiel créée par l'Utilisateur.

Ces identifiants de connexion permettent à l'Utilisateur de s'identifier et de se connecter à son compte à partir de tous les terminaux connectés au réseau Internet. Ces identifiants de connexion créés par l'Utilisateur sont personnels et confidentiels. Ils peuvent être modifiés, à tout moment, sur l'espace personnel de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des identifiants de connexion le concernant.

Sauf preuve contraire, toute connexion au Site ou transmission de données effectuées à partir des identifiants de connexion de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

L'Utilisateur s'engage à conserver ses identifiants de connexion secrets et s'interdit de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers.

A cet égard, l'Utilisateur a la possibilité de s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il peut se déconnecter explicitement.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de ses identifiants de connexion, l'Utilisateur doit en informer sans délai, l'Éditeur, par courrier électronique ou en cliquant sur le lien dédié accessible « problème d'identification ».

L'Utilisateur sera invité à indiquer un nouveau mot de passe.

Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants de connexion et leurs conséquences relèvent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

L'ouverture d'une nouvelle session par des identifiants de connexion déjà en cours d'utilisation entraînera automatiquement la fermeture de la première session ouverte.

### **4.3. Activation du Compte – Accès aux services**

Lorsque les informations nécessaires à l'inscription sont fournies, l'Éditeur attribue à l'Utilisateur un Compte et lui permet d'accéder aux services suivants proposés par le Site :

- Visualisation des tarifs des véhicules proposés à la vente par l'Éditeur ;
- Réservation en ligne des véhicules proposés à la vente par l'Éditeur ;
- Paiement en ligne suivant la réservation de véhicules proposés à la vente par l'Éditeur

Les modalités d'exécution des services ci-dessus sont prévues dans les conditions générales de vente applicable et accessibles à tout moment sur le Site.

## **ARTICLE 5 SUPPRESSION / RESILIATION DU COMPTE**

### **5.1. Suppression du compte par l'Utilisateur**

L'Utilisateur peut décider de supprimer définitivement son compte à tout moment et sans préavis, au moyen de l'une des alternatives suivantes :

- En envoyant un e-mail ou un courrier à l'Éditeur dont l'adresse postale et l'adresse électronique apparaissent à l'article 10.6. des présentes.

Par conséquent le compte de l'Utilisateur sera définitivement supprimé.

Lorsque l'Utilisateur désire recommencer à utiliser les services prévus à l'article 4.3. suite à une suppression de son compte, il est dans l'obligation de s'inscrire dans les mêmes conditions que pour une première inscription.

Lors de la suppression du compte, les données de l'Utilisateur seront conservées pendant le délai de 1 an à compter de cette date au regard notamment des obligations légales qui pèsent sur l'Éditeur selon les modalités développées à l'article 10.2. de la Politique de confidentialité, puis supprimées définitivement à l'issue de ce délai.

Au-delà de ce délai, l'Éditeur ne saurait en aucun cas être responsable de la perte de données de l'Utilisateur suite à la suppression de son compte.

L'Utilisateur ne pourra pas réactiver son compte définitivement supprimé.

## **5.2. Suspension / Résiliation du compte par l'Éditeur en cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU**

En cas de manquement d'un Utilisateur inscrit aux présentes CGU, son compte peut à tout moment être suspendu à titre conservatoire puis résilié de plein droit par l'Éditeur.

L'Utilisateur dont le compte est suspendu sera informé par l'Éditeur de cette décision par l'envoi d'une notification par e-mail. L'Utilisateur est invité à prendre contact avec le service client de l'Éditeur par e-mail ou téléphone afin d'obtenir de plus amples informations sur les motifs de la suspension de son compte, faire valoir ses observations éventuelles et/ou apporter la preuve que le manquement a été réparé.

Si dans les 30 jours de la notification de suspension du compte, l'Utilisateur n'a pas contacté le service client de l'Éditeur ou si les éléments fournis par l'Utilisateur au service client n'ont pas permis de réparer le manquement, l'Éditeur pourra notifier à l'Utilisateur la résiliation de son compte via par e-mail et informer l'Utilisateur de la durée pendant laquelle il ne pourra se réinscrire sur le Site. À défaut de précision, cette durée est fixée à 1 an à compter de la notification de la résiliation du compte.

Lors de la résiliation du compte, les données de l'Utilisateur seront conservées pendant le délai de 1 an à compter de cette date au regard notamment des obligations légales qui pèsent sur l'Éditeur selon les modalités développées à l'article 10.2. de la Politique de confidentialité, puis supprimées définitivement à l'issue de ce délai.

Au-delà de ce délai, l'Éditeur ne saurait en aucun cas être responsable de la perte des données de l'Utilisateur suite à la résiliation de son Compte.

## **ARTICLE 6 ACCES AU SITE – DISPONIBILITE**

### **6.1. Accès au Site et disponibilité du Site**

L'Éditeur n'assume en aucun cas les éventuelles difficultés d'accès au Site, du fait de législations étrangères, de difficultés de connexion, ou de quelque restriction indépendante de sa volonté.

La consultation et l'utilisation du Site est gratuite ; tout frais supplémentaire supporté par l'Utilisateur ne peut être d'aucune manière reprochée à ni supporté par l'Éditeur.

L'Éditeur assure la disponibilité du Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et une navigation optimale au niveau technique, mais reste à cet égard soumis à une simple obligation de moyens.

### **6.2. Maintenance du Site**

L'Éditeur se réserve le droit, de suspendre, interrompre ou limiter ponctuellement l'accès à tout ou partie du Site pour procéder à des mises à jour ou à des opérations de maintenance.

## **ARTICLE 7 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce Site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'Éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'Éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'Éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Les Utilisateurs s'interdisent, notamment, de :

- Reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement, diffuser le Site et les contenus, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par l'Éditeur ;
- Décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse du Site, sous réserve des exceptions prévues par les textes en vigueur ;
- Extraire ou tenter d'extraire (notamment en utilisant des robots d'aspiration de données ou tout autre outil similaire de collecte de données) une partie substantielle des données du Site.

En particulier, les photos et les illustrations graphiques du Site sont publiées dans le respect strict des droits d'auteurs qui y sont attachés, soit qu'elles aient été réalisées par l'Éditeur lui-même, soit qu'elles appartiennent au domaine public, soit qu'elles proviennent de sources légales, gratuites ou payantes, garantissant leur libre utilisation.

## **ARTICLE 8 PARASITISME ECONOMIQUE ET CONCURRENCE DELOYALE**

L'exploitation commerciale, par tout tiers non autorisé, de nom(s) et de signe(s) distinctif(s) telles que la marque, nom de domaine du Site et de l'enseigne commerciale de l'Éditeur, de même que toute action ayant pour objet ou pour effet de porter préjudice à l'Éditeur par création d'une quelconque forme de confusion dans l'esprit du public, est susceptible d'entraîner des poursuites pour concurrence déloyale et/ou parasitisme économique selon les procédures en vigueur.

En tout état de cause, le fait pour l'Éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

## **ARTICLE 9 SECURITE INFORMATIQUE ET UTILISATION DU SITE**

L'Éditeur s'engage à fournir et à maintenir le Site dans des conditions de sécurité informatiques optimales, dans des conditions normales d'utilisation.

Il en résulte que ce dernier ne saurait être en aucun cas responsable de quelconque forme d'attaque informatique subie par l'Utilisateur pouvant présenter un lien direct ou indirect avec sa navigation sur le Site.

L'accès frauduleux et/ou le maintien frauduleux sur le Site, susceptible d'entraver de quelconque manière que ce soit son fonctionnement, ainsi que l'introduction et/ou la modification de données contenues dans ce dernier, sont strictement interdits et sont susceptibles d'entraîner des poursuites.

## **ARTICLE 10 MISE EN PLACE DE LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place d'éventuels liens hypertextes renvoyant vers le Site, à partir de n'importe quel site et de n'importe quel terminal est a priori libre si la pratique des liens n'est pas systématique ni abusive, si le lien préalablement vérifié ne comporte a priori aucun risque informatique, et s'il ne viole aucun droit de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à retirer ledit lien sur simple demande écrite de l'Éditeur (par courriel), qui dégage toute responsabilité pour tout dommage résultant d'un quelconque problème technique, faille de sécurité et/ou de violation de droits découlant de l'utilisation dudit lien hypertexte.

Malgré toutes les précautions utiles de l'Éditeur, l'Utilisateur déclare qu'il est conscient que toute information accessible sur Internet via un lien sortant du Site n'est pas sous le contrôle de l'Éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur(s) contenu(s).

## **ARTICLE 11 RESPONSABILITES**

### **11.1. Responsabilité de l'Éditeur**

Les informations et éléments présents sur le Site sont fournis « en l'état » sans aucune garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

La responsabilité de l'Éditeur ne pourra pas être engagée de quelque manière que ce soit :

- En cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités ;
- Pour tout dommage ou préjudice subi ou allégué par quiconque et résultant directement ou indirectement de la consultation ou de l'utilisation des informations contenus sur le Site ;
- Pour tout dommage ou préjudice subi ou allégué par quiconque et résultant directement ou indirectement du matériel de connexion au site de l'utilisateur ;
- Pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations ou éléments mis à la disposition sur le Site ;
- Pour tous dommages directs ou indirects, quelles qu'en soit les causes, origine, natures ou conséquences (quand bien même l'Éditeur aurait été avisée de la possibilité de tels dommages), provoqués ou résultant de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation de ce Site ou d'autres sites qui lui sont liés, incluant toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique de l'Utilisateur ou tout autre bien, du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du Site, et notamment de toute perte d'exploitation, financière ou commerciale ou perte de programmes ou de données dans tout système d'information, et ce, même si l'Éditeur a été informé de l'éventualité de tels dommages.

Si l'Éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Site par un Utilisateur, il pourrait se retourner contre ce dernier pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

### **11.2. Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur du Site reconnaît qu'il fait usage sous sa seule responsabilité des informations présentes sur le Site.

## **ARTICLE 12 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

En application du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel du 27 avril 2016 (Règlement (UE) n°2016/679) dit « RGPD », entré en vigueur le 25 mai 2018 et de la loi Informatique et Libertés, dans sa dernière version amendée par la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018, l'Éditeur, agissant en qualité de responsable de traitement, assure la protection des données à caractère personnel collectées auprès des personnes physiques, Utilisateurs du Site et plus généralement, la protection des données à caractère personnel de personnes physiques traitées dans le cadre d'une relation commerciale avec l'Éditeur.



### 12.1. Collecte des données à caractère personnel

❖ Par la consultation et l'accès du Site

Les données à caractère personnel qui sont collectées par le responsable de traitement sur ce Site sont de deux ordres :

- **Données anonymes** (recueillies automatiquement pendant la consultation du Site) : Adresse IP de de l'Utilisateur, date et heure de la visite du Site, système d'exploitation de l'ordinateur et son logiciel de navigation ;
- **Données nominatives** : nom et prénom de l'Utilisateur, adresse e-mail de l'Utilisateur, numéro de téléphone de l'Utilisateur, données relatives à l'identité de la société ou de l'entreprise individuelle à laquelle l'Utilisateur appartient (raison sociale, numéro TVA intracommunautaire, adresse postale)

❖ Dans le cadre d'une relation commerciale

Les données à caractère personnel qui sont collectées par le responsable de traitement dans le cadre d'une relation commerciale sont les suivantes : nom et prénom de la personne de contact, téléphone portable et adresse e-mail de la personne de contact, données relatives à l'identité de la société ou de l'entreprise individuelle à laquelle la personne de contact appartient.

### 12.2. Utilisation des données à caractère personnel

Type de données		Finalités du traitement	Fondement juridique du traitement	Durée de conservation
Données anonymes		Amélioration du contenu du Site ainsi que l'obtention de statistiques sur les consultations	Intérêt légitime de l'Éditeur	12 mois à compter de la dernière connexion sur le Site
Données nominatives	Données de connexion	Inscription sur le Site et création d'un compte « pro »	Intérêt légitime de l'Éditeur ; Exécuter un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou prendre des mesures précontractuelles à la demande de celui-ci; Respect des obligations légales et réglementaires incombant à l'Éditeur	12 mois à compter de la suppression du compte
	Toutes les données	Processus de commande / réservation en ligne sur le Site d'un Véhicule proposé à la vente par l'Éditeur, fournir les informations nécessaires à la commande / réservation en ligne	Exécuter un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou prendre des mesures précontractuelles à la demande de celui-ci; Respect des obligations légales et réglementaires incombant à l'Éditeur	5 ans à compter de la conclusion de la commande
	Toutes les données	Suivi de la commande, suivi des livraisons, suivi des réclamations, facturation, relances impayées, recouvrement, règlement des litiges	Exécuter un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou prendre des mesures précontractuelles à la demande de celui-ci; Respect des obligations légales et réglementaires incombant à l'Éditeur	10 ans à compter de la facturation
	Adresse e-mail de la personne de contact et/ou de l'Utilisateur	Envoi des newsletters	Consentement non équivoque et positif de l'Utilisateur, retirable à tout moment	Collecte du consentement actif (case à cocher) au moment de la passation de la commande jusqu'au retrait du consentement de l'Utilisateur
	Données de paiement	Paiement unique lors de la passation de commande	Exécuter un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou prendre des mesures précontractuelles à la demande de celui-ci ; Respect des obligations légales et réglementaires incombant à l'Éditeur	Jusqu'à la réception du bien ou à l'exécution de la prestation de service.
	Données de paiement	Gestion des réclamations	Exécuter un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou prendre des mesures précontractuelles à la demande de celui-ci ; Respect des obligations légales et réglementaires incombant à l'Éditeur	13 mois, suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé.

### 12.3. Partage des données à caractère personnel avec des tiers

Les données anonymes, aux fins mentionnées ci-dessus, peuvent être partagées avec des tiers aux fins d'établir les statistiques de consultation.

Les données nominatives, aux fins mentionnées ci-dessus, pourront être partagées avec les tiers suivants :

- Prestataires de services qui fournissent des services pour le compte de l'Éditeur (prestataires de services de paiement, prestataires de services d'hébergement, ...);
- Autorités financières et judiciaires et aux organismes publics, sur demande et dans la mesure autorisée par la loi ;
- Certaines professions réglementées, comme les avocats, les notaires ou les experts-comptables

En dehors des tiers ci-dessus, le partage des données à caractère personnel nominatives devra être expressément autorisé par la personne dont les données nominatives sont partagées.

#### **12.4. Transfert de données à caractère personnel hors Union Européenne**

Aucun transfert de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne ne sera réalisé.

#### **12.5. Sécurité et confidentialité**

L'Éditeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données à caractère personnel contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler que l'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'Éditeur ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur l'Internet.

#### **12.6. Mise en œuvre des droits des Utilisateurs**

En application des lois et réglementations applicables aux données à caractère personnel, les Utilisateurs disposent, entres autres, des droits suivants :

- Droit à l'information : l'Utilisateur peut obtenir des informations concernant le traitement des données à caractère personnel et une copie de ces données ;
- Droit d'accès et de rectification à ses données : l'Utilisateur peut demander que ses données personnelles soient modifiées si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'opposition : pour des motifs liés à un cas particulier, l'Utilisateur a le droit le plus strict de s'opposer au traitement de ses données personnelles à des fins de prospection directe, notamment le profilage lié à cette prospection directe
- Droit à la portabilité des données : lorsque cela est autorisé par la loi, l'Utilisateur a le droit de demander à l'Éditeur de lui restituer ses données personnelles ou lorsque cela est techniquement possible, de les transférer à un tiers.
- Droit à la limitation des traitements de ses données ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit de retrait du consentement : lorsque l'Utilisateur a donné son consentement pour le traitement de ses données personnelles, il a le droit de le retirer à tout moment.

Pour exercer l'ensemble des droits ci-dessus, l'Utilisateur s'adressera directement à l'Éditeur :



- par courrier à l'adresse suivante : **V.E.O. PRO**, 47 Rue de l'Arborescente – 85500 LES HERBIERS ou ;
- par courriel à l'adresse suivante : [accueil.veopro@gmail.com](mailto:accueil.veopro@gmail.com)

En outre, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation sur l'utilisation de ses données personnelles auprès de la CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 -Tél : 01 53 73 22 22 - Fax : 01 53 73 22 00

### 12.7. Évolution de la présente clause

Le responsable de traitement se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le responsable de traitement s'engage à modifier les présentes CGU et publier la nouvelle version sur son Site.

### ARTICLE 13 COOKIES

Un cookie est un petit fichier de données copié sur le disque dur de l'ordinateur ou le mobile de l'Utilisateur par un site Web ou service en ligne. Il enregistre des informations relatives à la navigation de l'appareil sur un site ou un service en ligne (telles que par exemple les pages visitées ou encore les dates et heures de consultation), qui pourront être lues lors de de visites ultérieures.

L'Éditeur utilise des cookies et/ou des dispositifs similaires, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, pour faciliter sa navigation sur le Site, pour connaître sa façon d'interagir avec l'Éditeur et, dans certains cas, pour lui proposer des publicités adaptées à ses habitudes de navigation.

Les cookies mis en place par l'Éditeur sont de plusieurs types et répondent à des finalités différentes :

- Des cookies de navigation, qui permettent de faciliter la navigation ou qui sont nécessaires à la fourniture des services du Site : cookies de session, ou encore cookies flash permettant de faire fonctionner un lecteur media lorsque cela est nécessaire au fonctionnement des Services du Site. L'Éditeur utilise ces cookies afin de détecter les problèmes de navigation qui pourraient survenir, améliorer les performances et les fonctionnalités des Services du Site ;
- Des cookies de mesure d'audience, qui permettent de collecter des données comportementales. Ces données permettent à l'Éditeur par exemple de savoir si un Utilisateur est déjà venu sur le Site auparavant, et aident à identifier quelles informations pourraient intéresser le plus l'Utilisateur, et contribuent à améliorer sa navigation et la rendre plus intéressante. Pour cela l'Éditeur garde trace des préférences des Utilisateurs lorsque ceux-ci consultent les Services proposés sur le Site. Elles peuvent également permettre à l'Éditeur ainsi qu'à ses partenaires d'afficher des publicités correspondant aux centres d'intérêts des Utilisateurs.

Par ailleurs, les partenaires de l'Éditeur peuvent être amenés à diffuser de la publicité sur le Site. Ils peuvent éventuellement envoyer leurs propres cookies sur l'ordinateur de l'Utilisateur. L'Éditeur n'a aucun accès ou contrôle sur les cookies que ces sociétés peuvent être amenées à exploiter.

L'Utilisateur peut refuser ou accepter de façon sélective l'installation des cookies de mesure d'audience et/ou encore l'installation de cookies par les partenaires de l'Éditeur en configurant le navigateur Internet utilisé depuis le terminal de connexion. L'accès à certaines offres et rubriques proposés par le Site pourra alors être altéré, voire impossible.

L'Utilisateur est invité à consulter le site Internet de la CNIL à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr> ou consulter l'aide et la documentation de son navigateur Internet.

L'Utilisateur peut restreindre l'utilisation des cookies en modifiant les paramètres de son navigateur :

- **Chrome** : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/kb/278835>

- [Firefox](https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies) : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- [Safari](http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471) : <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

#### **Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles :**

Si l'Utilisateur souhaite restreindre l'utilisation des cookies pour un autre navigateur ou sur un périphérique mobile, il doit se rendre sur la page Web officielle du navigateur ou du fabricant du périphérique ou consulter la documentation qu'ils lui ont fournie, puis suivre les instructions.

#### **ARTICLE 14 PHOTOGRAPHIES ET REPRESENTATION DES PRODUITS**

Les photographies des Véhicules, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'Éditeur.

#### **ARTICLE 15 FORCE MAJEURE**

Toute interruption du Site et/ou toute suspension des services proposés sur le Site, imputable à un cas de force majeure, résultant du fait d'un tiers, des aléas de la technique, et en général de toutes circonstances imprévisibles, irrésistibles et indépendantes de la volonté des parties au sens de l'article 1218 du code civil, ne saurait engager la responsabilité de l'Éditeur.

Dans de tels cas, les obligations contractuelles de l'Éditeur sont suspendues sans pénalité à sa charge pendant toute la durée de leur existence.

#### **ARTICLE 16 RENONCIATION**

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des CGU ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

#### **ARTICLE 17 NULLITE – DIVISIBILITE**

Si l'une quelconque des dispositions du CGU est déclarée nulle ou sans objet au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres dispositions.

#### **ARTICLE 18 LOI APPLICABLE – RECLAMATIONS – MEDIATION – ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

##### **18.1. Droit applicable**

Les CGU, ainsi que toute utilisation du Site, depuis n'importe quel pays et par un Utilisateur de n'importe quelle nationalité, sont soumises et régies exclusivement par le droit français, et doivent être interprétés au regard du droit français.

##### **18.2. Réclamations**

Toute réclamation ou contestation doit être transmise par écrit à l'Éditeur :

- par courrier à l'adresse suivante : **V.E.O. PRO**, 47 Rue de l'Arborescente – 85500 LES HERBIERS ou ;
- par courriel à l'adresse suivante : [accueil.veopro@gmail.com](mailto:accueil.veopro@gmail.com)

En cas d'absence de réponse dans un délai maximum de trente (30) jours ou en cas de contestation de sa réponse, l'Utilisateur peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends, sans préjudice de toute procédure légale obligatoire.

##### **18.3. Médiation**

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution des présentes CGU seront soumis à la médiation. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation. La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties.

#### **18.4. Compétence juridictionnelle**

En cas d'échec de la procédure de médiation, les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution des présentes CGU seront soumis :

- à la compétence exclusive des tribunaux du lieu du siège social de l'Éditeur concernant les litiges impliquant des Utilisateurs agissant sous le statut de commerçant professionnel ;
- aux tribunaux compétents selon les règles impératives applicables concernant les Utilisateurs agissant en tant que consommateur ou n'ayant pas de statut spécifique.